

2 DATI STATISTICI SUI RECLAMI

2.1 Reclami pervenuti

Al 31 dicembre 2024 la Società ha ricevuto n. 959 reclami

Da notare che nel corso del 2023 sono pervenuti n. 859 reclami totali, il *trend* risulta, quindi, in crescita.

Di seguito il riepilogo per *macrocategorie*:

NUMERO RECLAMI	CATEGORIA RECLAMO	EVENTUALI SEGUITI	TIPO SEGUITO
14	<i>“Aspetti organizzativi”</i>	NESSUNO	
924	<i>“Rimborso oneri non maturati a seguito di estinzione anticipata”</i>	307	• 156 Ricorsi ABF; • 151 ricorsi al Giudice di Pace.
10	<i>Trasparenza</i>	NESSUNO	
7	<i>Trattamento dati personali</i>	NESSUNO	
4	<i>Frodi</i>	1	Presentazione da parte di Fincontinuo S.p.A. e cliente di denuncia querela contro agente Valerio Zucco
0	<i>Usura</i>	NESSUNO	

Si evidenzia che:

- numero 60 clienti hanno presentato nel corso del periodo più di un reclamo.
- in numero 3 casi l'Ufficio ha risposto al reclamo *oltre i 60 giorni previsti* dalla normativa di riferimento.

2.2 Altre Richieste

Sono pervenute n. 2 *“Altre Richieste”* che hanno riguardato altrettante richieste di cancellazione dei dati personali a fini di marketing e commerciali, senza che il cliente sollevasse alcun tipo di eccezione.

I richiedenti *non* erano titolari di rapporti contrattuali con Fincontinuo S.p.A.