

DATI STATISTICI SUI RECLAMI

Al 31 dicembre 2025 la Società ha ricevuto n. 922 reclami

Da notare che nel corso del 2024 sono pervenuti n. 959 reclami totali, il *trend* risulta, quindi, in leggera diminuzione.

Di seguito il riepilogo per *macrocategorie*:

NUMERO RECLAMI	CATEGORIA RECLAMO	EVENTUALI SEGUITI	TIPO SEGUITO
12	<i>“Aspetti organizzativi”</i>	NESSUNO	
889	<i>“Rimborso oneri non maturati a seguito di estinzione anticipata”</i>	348	<ul style="list-style-type: none">• 134 Ricorsi ABF;• 214 ricorsi al Giudice di Pace.
18	<i>Trasparenza</i>	NESSUNO	
2	<i>Trattamento dati personali</i>	NESSUNO	
1	<i>Frodi</i>	NESSUNO	
0	<i>Usura</i>	NESSUNO	

Evidenziamo che in numero due casi, reclami n. 595 e 682, l'Ufficio, a seguito di sollecito, ha risposto ai reclami menzionati oltre i 60 giorni previsti dalla normativa regolamentare.

Tali reclami non hanno avuto seguito.