

Reclami pervenuti

Nel periodo ricompreso tra il **1° gennaio ed il 31 dicembre 2017** sono pervenuti a Fincontinuo n. **66 reclami** di seguito riepilogati per macro categorie:

NUMERO RECLAMI	CATEGORIA RECLAMO	EVENTUALI SEGUITI	TIPO SEGUITO
25	<i>"Aspetti amministrativo organizzativi"</i>	Nessuno	✓
38	<i>"Rimborso commissioni a seguito di estinzione anticipata"</i>	4	n.2 Ricorsi ABF; n.2 Accordi Transattivi
3	<i>"Frodi e disconoscimento firma"</i>	Nessuno	✓

Per tutti i reclami si è fornito riscontro alla clientela nei tempi previsti dalla normativa in materia, confermando così l'efficacia delle procedure e dei sistemi adottati dalla Società per la trattazione dei reclami.